



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública, Municipal, sob leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397.800/0001-29

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

I – IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL (OSC)

NOME DA ENTIDADE: "Centro Clínico Educacional Bem-Me-Quer".

CNPJ: 51.397.800/0001-29

E-mail: contato@clinicabemmequer.org.br

Endereço: Rua Iansã nº 22 - Bairro: Parque dos Orixás

Cep: 19160 000 - **Cidade:** Álvares Machado/SP

Fone: (18) 3273 1531

Responsável Legal: Diretora Executiva / Presidente:

Maria Adélia M. Vaccaro Tarifa

RG: 18.235.493-3 - SSP

CPF: 076.904.338-04

Endereço residencial: Rua: Suécia, nº46 – Jardim Raio do Sol - Álvares Machado

Fone/Cel.: (18) 99136-6400

Responsável Técnico e Adm.: Diretora/Coordenadora:

Cristiane Godoy dos Santos – (a partir de Junho de 2022)

RG: 30.017.718-5– SP

CPF: 267.745.418-10

Formação: Serviço Social - CRESS – 31.853

1. OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE:

Com a finalidade de atender a todos que a ela se dirigirem, independente de classe social, nacionalidade, sexo, raça, cor ou crença religiosa, com sede e estrutura própria e atuação em Álvares Machado, tem seu trabalho efetivado através de serviços profissionais especializados, pautado na Legislação vigente, em especial, Políticas Públicas na área da Saúde, Assistência Social e Educação. Tem característica de ação inclusiva, aos indivíduos com histórico de deficiência ou necessidades especiais, com oferta de atendimento especializado e gratuito (100% da oferta).

A Finalidade Estatutária (**Profilaxia e tratamento de crianças e adolescentes que apresentam desvios de conduta em relação ao padrão médio: alterações da Psicomotricidade, da palavra falada e/ou escrita e da atenção; dos portadores de hipercinesias, de agitação psicomotora, de dislexias, de disfunção cerebral mínima,**



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública: Municipal (sob. leis nº. 659/84); Estadual (7.086/84) – Federal (14.388/89:65)

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

de epilepsia ou sérias dificuldades ambientais, com ou sem comprometimento da inteligência que ocasionam dificuldades para o desenvolvimento, a interação social e o aprendizado normal, com consequências na baixa do rendimento escolar) descrita no Estatuto Social desta Instituição, define e conduz para Missão, Visão e Ação focada em seus princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e da eficiência.

2. ATIVIDADES, SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS:

❖ POLÍTICA PÚBLICA DE ATENÇÃO À SAÚDE – SUS

VAGAS PACTUADAS: 450

PROGRAMA I "Promoção e Atenção à Saúde":

- SERVIÇO 01 SUS - AMBULATORIAL
- SERVIÇO 02 SUS - ESTIMULAÇÃO PRECOCE E ESTIMULAÇÃO COGNITIVA
- SERVIÇO 03 SUS –AVALIAÇÃO MULTIDISCIPLINAR E TRIAGEM DOS CASOS

❖ POLÍTICA PÚBLICA DE ATENÇÃO À EDUCAÇÃO ESPECIAL

VAGAS PACTUADAS: 120

PROGRAMA II – "Apoio Educacional Especializado"

- SERVIÇO 01 – AVALIAÇÃO E ESTIMULAÇÃO COGNITIVA / INTELLECTUAL
- SERVIÇO 02 – OFICINA SOCIO EDUCATIVA, ESTIMULAÇÃO COGNITIVA, INTELLECTUAL E HABILIDADES GERAIS
- SERVIÇO 03 – APOIO SOCIO TERAPÊUTICO FAMILIAR E COMUNITÁRIO
- SERVIÇO 04 _ AVALIAÇÃO MULTIDISCIPLINAR E TRIAGEM DE CASOS

❖ POLÍTICA PÚBLICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SUAS

VAGAS PACTUADAS: 158

PROGRAMA III: "Promoção a autonomia e fortalecimento da Rede Social e Familiar"

- SERVIÇO 01 SUAS – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E SUAS FAMÍLIAS.

Atenção sócio familiar e atenção psicossocial – voltado a crianças e adolescentes com deficiência e/ou necessidades especiais e suas famílias (responsáveis/ cuidadores).



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública: Municipal: Sob leis nº 653/84 - Estadual: 7.086/84 - Federal: 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

2.1. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL: Município de Álvares Machado localizado no extremo Oeste Paulista, nos limites dos Municípios de Alfredo Marcondes (Norte), Pirapozinho (ao Sul), Presidente Prudente (leste) e Presidente Bernardes (Oeste). Em termos populacionais, dispersa territorialmente em seus núcleos urbanos: sendo os principais: a cidade, os bairros Jardim Panorama, Parque dos Pinheiros I, II e o Distrito Coronel Goulart, (<https://www.alvaresmachado.sp.gov.br/conteudo/Institucional/1>), possui o Centro Clínico Educacional como referência no atendimento às pessoas com deficiência entre 0 a 18 anos incompletos. Abrangência Municipal.

2.2. PÚBLICO – ALVO DA INSTITUIÇÃO:

Crianças e adolescentes, entre 0 a 18 anos incompletos que apresentam desvios de conduta em relação ao padrão médio: alterações da Psicomotricidade, da palavra falada e/ou escrita e da atenção; dos portadores de hipercinesias, de agitação psicomotora, de dislexias, de disfunção cerebral mínima, de epilepsia ou sérias dificuldades ambientais, com ou sem comprometimento da inteligência que ocasionam dificuldades para o desenvolvimento, a interação social e o aprendizado normal, com consequências na baixa do rendimento escolar, residentes em Álvares Machado – SP.

2.3. QUANTIDADE DE PESSOAS ATENDIDAS NA INSTITUIÇÃO.

Capacidade Máxima/ Semanal/ Mensal - Institucional: 450 usuários.

No ano de 2022 foram atendidos **359 usuários, totalizando 38.516 ações.**

2.4. DIA/HORÁRIO/PERIODICIDADE

- **Regime de atendimento:** parcial e ambulatorial – segunda a sexta feira.
- **Período de atendimento:** Manhã (08:00 as 12:00 horas); Tarde (13:00 as 17:00 horas)

2.5. ORIGEM DOS RECURSOS FINANCEIROS:

- Pactuada com SUS - Federal
- Pactuada com SUAS - Federal
- Pactuada com Educação - Municipal
- Recursos próprios advindos da realização de eventos beneficentes e doações da comunidade.



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública Municipal, sob leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

RECURSOS HUMANOS DA ENTIDADE – QUADRO GERAL

Qtd	Função	Formação	Vínculo com a entidade	Carga Horário Semanal
07	Psicólogo Clínico	Psicologia	CLT	207
02	Fisioterapeuta	Fisioterapia	CLT	36
03	Assistente Social	Serviço Social	CLT	77
03	Fonoaudióloga	Fonoaudiologia	CLT	99
02	Psicopedagoga	Psicopedagogia	CLT	56
01	Terapeuta ocupacional	Terapia Ocupacional	CLT	16
01	Enfermeiro	Enfermagem	CLT	24
01	Médico Psiquiatra	Medicina/Psiquiatria	CLT	8 (Mês)
01	Médico Neurologista	Medicina/ Neurologia	CLT	8 (Mês)
01	Médico Pediatra	Medicina/ Pediatria	CLT	8 (Mês)
02	Serviços Gerais	Ensino Fundamental e Médio	CLT	80
01	Secretária	Ensino Médio	CLT	40
01	Aux. Escritório	Ensino Médio	CLT	40
01	Diretor Técnico Administrativo	Serviço Social	CLT	40

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS POR ÁREA (SAÚDE/EDUCAÇÃO/ASSISTÊNCIA SOCIAL):

I - PROGRAMA – “PROMOÇÃO E ATENÇÃO A SAÚDE” - SUS:

Realizou o atendimento e acompanhamento de crianças e adolescentes em reabilitação do Desenvolvimento Neuro – Psico – Motor de média complexidade, com avaliação, estimulação e orientações relacionadas ao desenvolvimento do usuário e apoio ao seu grupo familiar.

Este trabalho foi dividido em três (03) serviços que foram desenvolvidos pela equipe multidisciplinar deste Centro Clínico:

SERVIÇO 01: SUS - AMBULATORIAL:

A inserção das crianças e/ou adolescentes no Centro Clínico se iniciou com o trabalho do profissional de Serviço Social com a identificação da demanda através dos encaminhamentos recebidos.

Realizou-se o acolhimento e a triagem com a finalidade de propor o atendimento especializado de acordo com a necessidade apresentada, sendo ações planejadas, organizadas e direcionadas para a situação/queixa de cada paciente. Este ocorreu através



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública Municipal, sob leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

de sessões semanais com duração de 30 minutos em cada especialidade identificada sua necessidade.

Os atendimentos foram realizados/organizados através de um **Plano Terapêutico Singular** que foi planejado e executado pela equipe interdisciplinar considerando a individualidade e necessidades de cada paciente, constatadas na avaliação inicial, determinando o Serviço / Ação para o devido acompanhamento sendo com encontros semanais, sessões de trinta minutos por cada especialidade identificada visando assim o desenvolvimento global.

O serviço teve o objetivo de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida e o fortalecimento de vínculos familiares. Contou com equipe específica e habilitada conforme a NOB/ RH para a prestação de serviços especializados a pessoa com necessidades especiais que requeira cuidados permanentes ou temporários.

O trabalho social foi realizado, em média, em razão da inclusão e desligamentos ocorridos constantemente, com 359 famílias com acolhida, escuta qualificada, atenção individual, atendimentos individuais, visitas domiciliares e encaminhamentos a rede de serviços.

→ CLINICA MEDICA – PEDIATRIA – NEUROLOGIA – PSIQUIATRIA

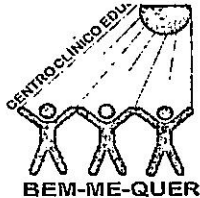
Para melhor diagnóstico ou acompanhamento da evolução do paciente teve por objetivo ação terapêutica e medicamentosa visando prevenir e reabilitar patologias ou padrões patológicos do indivíduo com distúrbios neuro – psico – motores.

Os atendimentos nas áreas médicas foram realizados por um médico Pediatra, um Neurologista e um Psiquiatra, através de abordagem individual por especialidade.

Ressaltamos que os mesmos são contratados pela CLT tendo carga horária de 8 horas mensais cada.

As ações no Setor Médico, com os familiares, foram realizadas através de orientações, encaminhamentos e conscientizações quanto ao uso de medicações prescritas, quando indicados em acompanhamentos periódicos dos pacientes (consultas e atendimentos), organizados quinzenalmente, mediante prévio agendamento e acompanhamento da enfermeira.

As crianças e adolescentes, já atendidas pelo Centro Clínico, identificada a necessidade do atendimento médico, foram encaminhados internamente pela equipe interdisciplinar ao Setores Médicos no intuito de complementar o processo de diagnóstico, prognóstico e, conseqüentemente, a qualidade dos resultados alcançados. Ressaltamos que



o Setor Médico faz parte da Equipe Interdisciplinar, não realizando um trabalho isolado e de cunho emergencial.

Atendimentos 3.190 ações durante o ano de 2022. (Tabela Anexo I)

→ ENFERMAGEM

Nesta ação contamos com uma profissional de enfermagem, contratada pelo regime CLT, carga horária de 120 horas mês, que realizou o acompanhamento focado nos cuidados com a saúde, bem estar, assistência ao usuário e orientações aos responsáveis e familiares, agendamentos de consulta e controle de frequência dos usuários.

Participou de reunião junto ao conselho da saúde, e tudo que envolveu o setor de saúde referente a clínica.

Fez orientações quanto aos cuidados com a saúde, alimentação, higienização corporal, bucal e do ambiente familiar;

Realizou o acompanhamento direto junto ao Setor Médico: Psiquiatria, Pediatria e Neuro-Pediatria, totalizando 1797 atendimentos. (Tabela Anexo I)

→ SERVIÇO SOCIAL – ASSISTENTE SOCIAL

Atuou como Área receptora da Demanda a ser atendida e demanda interna já inclusa nos atendimentos. Três assistentes sociais, com 77 horas semanais total, contratadas pelo regime de CLT, realizaram atendimentos de triagem, avaliação social, orientações, atendimento individuais, visitas domiciliares, representatividade junto a Rede de Atenção, entre outros, sendo o facilitador na interação institucional, comunidade, paciente e família, participando de Reuniões junto a Rede de Serviços local e Regional, Conselhos Municipais (Assistência Social; Direitos da Criança e Adolescente; Educação e Saúde).

Metodologicamente, utilizou-se de estratégias e instrumentais específicos ao Serviço Social (Abordagem individual, Abordagem grupal, Observação direta e indireta, Acolhida e Escuta qualificada, Entrevistas, Visitas, Laudos / Parecer Social), visando a orientação e acompanhamento das famílias, interação com equipe interdisciplinar, com a rede de serviços da comunidade e região, através de encaminhamentos, orientações e outras ações com vistas ao fortalecimento do paciente, família e instituição.

Algumas famílias foram destinadas para a atenção individual, com acompanhamento semanal, com durabilidade determinada de acordo com a demanda apresentada.

O Serviço Social realizou o 6.799 atendimentos e acompanhamentos a 359 usuários em 2022. (Tabela Anexo I)

→ PSICOLOGIA



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública Municipal sob leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

O atendimento psicológico teve por objetivo proporcionar ao paciente e sua família uma relação de resgate e desenvolvimento de seus aspectos saudáveis e com este efetuar uma visão de si, para que possam interagir com o meio e consigo próprio.

Para tanto, foram utilizadas testagens, estratégias metodológicas e técnicas específicas, bem como Laudos e Avaliação Técnica, acompanhando o usuário através de psicoterapias individuais e em grupos, estimulando seu desenvolvimento bio-psico-social, propiciando formas socialmente aceitas de controle, expressão e alívio dos sintomas.

A ação terapêutica ocorreu semanalmente, com dedicação de 30 minutos para cada usuário durante todo o ano, exceto em casos onde o profissional identificou em sua avaliação inicial que a sessão deveria ser duplicada, ampliando para uma hora de duração.

Ao grupo familiar a abordagem teve ênfase nas orientações, focando as situações vulneráveis existentes nos núcleos familiares e intervenção em transtornos psíquicos. Neste referido ano ainda ações individuais.

Considerando a relação usuário e comunidade ao qual está inserido, procedeu-se orientações aos profissionais da rede social (professores e coordenadores de creches e escolas) a fim de que estes colaborassem com o processo terapêutico e evolução do caso.

Visou estimular o desenvolvimento biopsicossocial do paciente proporcionando formas sadias e socialmente aceitas de controle, expressão e alívio dos sintomas e intervenção com relação aos transtornos psíquicos.

Foram realizados estudos de caso antes de iniciar o atendimento através da leitura da anamnese feita pela assistente social; Hora lúdica diagnóstica; Devolutiva realizada com os pais para conscientizá-los sobre as necessidades do atendimento e possíveis encaminhamentos; Orientação aos pais para avaliar a evolução do caso; e Relatório de avaliação.

Por meio de sete profissionais de psicologia, contratados por CLT, com carga horária total de 207 horas semanais, foram realizados 10.869 atendimentos, passando 243 usuários por este setor. (Tabela Anexo I)

→ FONOAUDIOLOGIA

Por meio de três profissionais de Fonoaudiologia, contratados por CLT, carga horária 99 horas semanais, o setor pôde intervir na comunicação humana, através da linguagem no que se refere ao seu desenvolvimento, aperfeiçoamento, distúrbios e diferenças, em relação aos aspectos envolvidos na função vestibular, na função cognitiva, na linguagem oral e escrita, na fala, fluência, voz, funções orofaciais e na deglutição.



A ação terapêutica ocorreu semanalmente, com dedicação de 30 minutos para cada usuário durante todo o ano, exceto em casos onde o profissional identificou em sua avaliação inicial que a sessão deveria ser duplicada, ampliando para uma hora de duração.

Foi realizada por meio de estratégias metodológicas específicas da área, com intervenção individual e grupal ao usuário, bem como orientação aos pais, envolvendo-os no processo terapêutico a fim de estimular seus filhos através de exercícios e por fim, encaminhamentos multidisciplinares quando necessário.

Nesta ação foram realizados 7.572 atendimentos, sendo um total de 135 pacientes atendidos no ano de 2022. (Tabela Anexo I)

→ PSICOPEDAGOGIA

A Psicopedagogia conta com duas profissionais que realizaram o trabalho com a aprendizagem, com o conhecimento, sua aquisição, desenvolvimento e distorções através de processos e estratégias que levam em conta a individualidade da criança e do adolescente.

A intervenção psicopedagógica teve início com a avaliação, sendo possível identificar as dificuldades através da observação, conhecimento das capacidades, limitações e potenciais do usuário, acompanhando e incentivando de acordo com suas principais dificuldades relativas às situações de ensino e aprendizagem. A ação terapêutica ocorreu semanalmente, com dedicação de 30 minutos para cada usuário durante todo o ano, exceto em casos onde o profissional identificou em sua avaliação inicial que a sessão deveria ser duplicada, ampliando para uma hora de duração.

Os responsáveis foram orientados e estimulados a atuar como facilitador nas ações com vistas à melhora da qualidade de vida diária, relação de pais e filhos, na aprendizagem e autonomia da criança / adolescente.

Foram feitas intervenções junto à rede de ensino municipal e particular garantindo o acompanhamento dos parceiros da Rede de Serviço local e trabalhando em todos os contextos sociais que envolve a criança/adolescente.

A metodologia utilizada foi de análise da anamnese; Entrevista inicial com os pais; Testes e observações para avaliação; Diagnóstico; Devolutiva; Acompanhamento; Atendimento Individual; Orientação aos pais; e estratégias que ressaltam na formação das habilidades cognitivas e aquisição do conhecimento do usuário, proporcionando atividades simplificadas com a participação da família partindo de experiências positivas, dos



interesses, significados, por meio de atividades educativas variadas, como: Jogos, Técnicas Expressivas Plásticas, Passatempos Educativos; Atividades Psicomotoras; Discriminação Visual; Discriminação Auditiva; Noções Básicas que são pré-requisitos para a alfabetização; Vocabulário, masculino, feminino, vogais, alfabeto, nomes, contar histórias, artigos definidos, masculino e feminino; Destreza manual, exercícios de coordenação motora fina; Pintura utilizando a mão, os dedos, giz de cera, lápis de cor; Socialização, cooperação; Sequência Lógica; Utilização do computador como recurso pedagógico, contribuindo assim para o desenvolvimento cognitivo; Programas reforçando a concentração, percepção visual, memorização, fala e raciocínio; Imagens, sons, imitações, movimentos; Lateralidade; Construção de palavras, frases, textos, leitura, escrita, rimas, sequência lógica; Conceitos matemáticos básicos.

Em 2022, através de dois profissionais contratados pela CLT com carga horária de 56 horas semanais, este setor realizou 3.804 atendimentos, em atenção a 79 usuários.

→ FISIOTERAPIA

Proporcionou ao usuário, desenvolvimento neuropsicomotor mais próximo a normalidade, através de técnicas e manobras fisioterápicas para aquisição das etapas previstas no desenvolvimento, detectando déficits na área neuro-psico-motora, o que acarretam alterações de tônus, marcha, coordenação, equilíbrio, postura e das funções cardio-respiratórias.

As avaliações ocorreram continuamente por meio da Anamnese, avaliação física, inspeção, palpação, verificação de ADM queixa principal, patologias associadas, uso de medicação, proposta de tratamento inicial, devolutiva aos pais ou responsáveis e orientações domiciliares

Diante da avaliação de cada usuário, procedeu-se intervenções individualizadas, com vistas ao desenvolvimento de suas habilidades motoras, favorecendo atividades de vida prática e diária e também prevenindo contraturas e deformidades. A ação terapêutica ocorreu semanalmente, com dedicação de 30 minutos para cada usuário durante todo o ano, exceto em casos onde o profissional identificou em sua avaliação inicial que a sessão deveria ser duplicada, ampliando para uma hora de duração.

Foram realizadas orientações aos responsáveis, encaminhamentos para exames complementares e avaliação continuada do quadro clínico, favorecendo a evolução almejada.



Também se trabalhou com apoio de atendimento aos pacientes atendidos pela instituição no setor de fisioterapia no tratamento da Reeducação Postural Global (RPG) onde objetivou-se fazer a correção de posturas inadequadas, alívio de dores principal na coluna, melhora da conscientização corporal, correção do desvio postural, fortalecimento e alongamento dos músculos melhorando a respiração e a postura.

Esta ação contou com dois profissionais de fisioterapia, contratados pela CLT, com carga horária de 36 horas semanais, que realizaram 2611 atendimentos ao longo do ano, passando 35 pacientes por este setor.

→ TERAPIA OCUPACIONAL

Por meio de uma profissional, contratada pela CLT, com carga horária de 16 horas semanais, a Terapia Ocupacional realizou 1.974 atendimentos, com 37 usuários e promoveu ações focando na prevenção, tratamento, reabilitação e habilitação a pessoas que necessitaram de atenção com relação as limitações físicas, sensoriais, mentais, emocionais e sociais, que impedem as atividades e a participação no meio social. O terapeuta ocupacional buscou, portanto, tornar a vida das pessoas mais participativa e acessível, facilitando o desempenho e ampliando as capacidades.

Utilizou-se de técnicas específicas de manipulação, posicionamento e de desenvolvimento mental e motor para tratar e melhorar a qualidade de vida do paciente, através de Atividade de Vida Diária (A.V.D), Esquema Corporal, Psicomotricidade, Lateralidade, Equilíbrio, Atividade de Vida Prática (A.V.P.), Orientação Espacial e Temporal, bem com orientações aos responsáveis, cuidadores e escola.

Foi promovido o desenvolvimento global da criança aproximando-o ao máximo do normal, favorecendo a manutenção e aprimoramento das funções existentes, prevenindo vícios posturais patológicos e primando pela independência, recuperação ou adaptação em diferentes níveis. Através da Estimulação Precoce e Essencial, o Terapeuta Ocupacional buscou evitar e minimizar prejuízos futuros, buscando garantir a funcionalidade humana. A ação terapêutica ocorreu semanalmente, com dedicação de 30 minutos para cada usuário durante todo o ano, exceto em casos onde o profissional identificou em sua avaliação inicial que a sessão deveria ser duplicada, ampliando para uma hora de duração.

SERVIÇO 02: SUS – ESTIMULAÇÃO PRECOCE E ESTIMULAÇÃO COGNITIVA:

Foi uma ação terapêutica que visou prevenir os desvios do desenvolvimento infantil, de forma globalizada sobre a criança (0 a 04 anos de idade – Estimulação Precoce, 04 a 06 anos de idade – Estimulação Cognitiva) e suas necessidades, através de inter-



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública, Municipal sob leis nº 653/84, Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

disciplinas com enfoque em seu desenvolvimento integral, aspectos físicos, emocionais, cognitivos e sociais (bio-psico-social), complementando a ação da família e da comunidade.

O público-alvo desta ação foram crianças com histórico gestacional comprometido, bebês de alto risco e/ou crianças portadoras de distúrbios genéticos ou adquiridos e com atraso em seu desenvolvimento neuropsicomotor.

A ação terapêutica teve como finalidade: prevenir, minimizar e tratar déficits neuropsicomotores e cognitivos, assim como distúrbios no comportamento.

Visa à funcionalidade nas diversas fases da infância, enfocando área da fala, motora e cognitiva;

A atuação terapêutica ocorreu de maneira interdisciplinar, com atendimentos nas áreas de Fonoaudiologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia e Psicopedagogia, com apoio do Serviço Social, Área Médica e Enfermagem. A partir dos 04 anos de idade as crianças identificadas com tal necessidade, passaram a ser acompanhadas pelo Setor de Psicopedagogia. Profissionais dos Setores Médico, Enfermagem e Serviço Social com atuação na modalidade - Atenção Ambulatorial e orientação individual às famílias.

SERVIÇO 03 – AVALIAÇÃO MULTIDISCIPLINAR E TRIAGEM DE CASOS:

Este serviço teve duas finalidades. Uma delas, dentro da área da saúde, ocorre para a verificação da necessidade de inserção do paciente nos serviços especializados, no Setor de Saúde. Ao receber os encaminhamentos, este é inserido em lista de espera. Ao chegar a vez iniciamos o processo de avaliação através do Setor de Serviço Social que realizou o contato familiar e agendamento de entrevista para realização da Triagem. Assim o Setor Social direcionou os pacientes aos profissionais especializados para seguimento em suas avaliações e conduta. Identificada a demanda, elaborou-se o Plano Individual de Atendimento e encaminhamentos internos. A segunda finalidade está inclusa no trabalho dentro do Setor Educacional.

RECURSOS HUMANOS SUS

Qtd	Função	Formação	Vinculo com a entidade	Carga Semanal	Horário
05	Psicólogo Clínico	Psicologia	CLT	207	
02	Fisioterapeuta	Fisioterapia	CLT	36	
01	Assistente Social	Serviço Social	CLT	77	
02	Fonoaudióloga	Fonoaudiologia	CLT	99	
01	Enfermeiro	Enfermagem	CLT	24	



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública, Municipal: sob. leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

01	Médico Psiquiatra	Medicina/Psiquiatria	CLT	8 (Mês)
01	Médico Neurologista	Medicina/ Neurologia	CLT	8 (Mês)
01	Médico Pediatra	Medicina/ Pediatria	CLT	8 (Mês)
01	Serviços Gerais	Ensino Fundamental	CLT	40
01	Secretária	Ensino Médio	CLT	40
01	Aux. Escritório	Ensino Médio	CLT	40
01	Diretor Técnico Administrativo	Serviço Social	CLT	40

II - PROGRAMA – "APOIO EDUCACIONAL ESPECIALIZADO" - EDUCAÇÃO

Tivemos como proposta enfatizar o conhecimento já adquirido do usuário de acordo com suas possibilidades e potencialidades, envolvendo-os gradativamente nas atividades formando conceitos ainda não existentes e garantindo assim o sucesso para uma aprendizagem significativa, seja no aspecto educacional e de habilidades para o seu cotidiano.

Foram realizados atendimentos especializados aos Usuários e suas famílias, atendidos, sendo 120 usuários pactuados com a Educação Municipal e outros usuários com demanda educacional, com acompanhamento do setor de Psicopedagogia e Terapia Ocupacional, sendo, crianças e adolescentes que apresentam necessidades especiais, dificuldades de aprendizagem e acompanhamento sócio-familiar, com apoio do Serviço Social e Psicologia.

Os atendimentos foram realizados individualmente ou em grupos, com encontros diários e / ou semanais de acordo com a necessidade de cada usuário.

A modalidade de Educação Especial que foi desenvolvida pelas áreas de Psicopedagogia e Terapia Ocupacional, com apoio dos profissionais de Serviço Social, Psicologia, Fonoaudiologia, Fisioterapia, Enfermagem e médicos Neurologista, Psiquiatra e Pediatra, que interagiram entre si, visualizando o usuário na sua integralidade, suprimindo suas necessidades nas áreas da Educação, Saúde e Assistência Social.

Contou com a Análise da anamnese; Entrevista inicial com os pais; Testes e observações para avaliação; Avaliação e Diagnóstico; Devolutiva; Acompanhamento; Atendimento Individual; Orientação aos pais e encaminhamentos quando necessário.

Outros profissionais envolvidos atuaram direta ou indiretamente com nossos usuários (segmento de Educação, Saúde, Assistência Social, Conselhos e Rede Social), por meio de orientações, palestras e avaliações com relatórios específicos.



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública Municipal sob leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

Os atendimentos foram individuais ou em grupos, com encontros semanais.

O Apoio Educacional Especializado foi ofertado neste Centro Clínico através de 04 Serviços, pelas seguintes áreas:

SERVIÇO 01 – AVALIAÇÃO E ESTIMULAÇÃO COGNITIVA E INTELLECTUAL

Este serviço envolveu diretamente profissionais de Psicopedagogia e apoio da Psicologia, identificado a necessidade tivemos apoio das demais especialidades. Foi uma ação que, através do processo de avaliação pôde prevenir os desvios do desenvolvimento infantil, de forma globalizada sobre a criança (**0 a 04 anos de idade – Estimulação Precoce, 04 a 06 anos de idade – Estimulação Cognitiva**), através de inter-disciplinas com enfoque em seu desenvolvimento integral, aspectos físicos, emocionais, cognitivos e sociais (bio-psico-social). Quanto a lacunas e falhas ocorridas no processo de desenvolvimento da criança, fatores estes pré, peri e pós-natais – biológicos, psíquicos e/ou ambientais, sabe-se que pode haver prejuízos significativos levando ao atraso considerado fora do nível em relação a faixa etária. A identificação feita e compreensão desses eventuais atrasos, nos permitiu o planejamento e a implementação de intervenções precoces efetivas.

Atendidas crianças com histórico gestacional comprometido, bebês de alto risco e/ou crianças portadoras de distúrbios genéticos ou adquiridos e com atraso em seu desenvolvimento neuropsicomotor.

SERVIÇO 02 – APOIO SOCIO TERAPÊUTICO, FAMILIAR E COMUNITÁRIO

Envolveu profissionais de Psicologia e Serviço Social destinado ao Grupo Familiar dos usuários e comunidade / escolas, bem como apoio das demais áreas técnicas e Equipe de Saúde: Enfermagem, Pediatria, Psiquiatria e Neuropediatria.

SERVIÇO 03 – AVALIAÇÃO MULTIDISCIPLINAR E TRIAGEM DE CASOS:

Este serviço teve duas finalidades. No Setor Educacional foi auxiliar os dirigentes da Rede Municipal de Ensino sobre a necessidade de manter um TUTOR em sala de aula, com orientações aos pais ou responsáveis. Com esse propósito foi constituída uma COMISSÃO MULTIDISCIPLINAR PERMANENTE DE AVALIAÇÃO E TRIAGEM DE CASOS com a participação de profissionais de Serviço Social, Psicologia, Psicopedagogia, Fonoaudiologia, Enfermagem e Neuropediatria. A Rede Municipal de ensino realizou os encaminhamentos através de instrumento técnico impresso solicitando avaliação do caso. Posteriormente, após



análise a Comissão responsável retorna o resultado neste mesmo instrumental, acompanhando Relatório Informativo. Consideramos em alguns casos a necessidade de utilização da técnica de observação in loco, no caso comportamento e rotina do avaliado em sala de aula. Discussões de casos e informações escolares também auxiliaram o processo. Envolveu diretamente profissionais de Psicopedagogia e apoio da Psicologia.

Quanto a outra finalidade este serviço também ocorre no Setor de Saúde, estando descrita no texto referido.

RECURSOS HUMANOS EDUCAÇÃO

Qtd	Função	Formação	Vínculo com a entidade	Carga Horário Semanal
02	Psicopedagoga	Psicopedagogia	CLT	56
01	Fonoaudióloga	Fonoaudiologia	CLT	32
01	Terapeuta Ocupacional	Terapia Ocupacional	CLT	16
01	Assistente Social	Serviço Social	CLT	24
01	Serviços Gerais	Ensino Médio	CLT	40

III – PROGRAMA – “PROMOÇÃO A AUTONOMIA E FORTALECIMENTO DA REDE SOCIAL E FAMILIAR” - SUAS

SERVIÇO 01 SUAS - PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

Atenção sócio familiar e atenção psico social – voltado a crianças e adolescentes com deficiência e/ou necessidades especiais e suas famílias (responsáveis / cuidadores).

O serviço teve por objetivo promover a autonomia, inclusão social e melhoria da qualidade de vida e o fortalecimento de vínculos familiares. Contou com equipe específica e habilitada conforme NOB / RH para a prestação de serviços especializados as pessoas com necessidades especiais que requeiram cuidados permanentes ou temporários.

O trabalho social foi realizado com famílias por meio da acolhida, escuta qualificada, atenção individual e grupal - orientações, encaminhamentos a rede de serviços, e visitas domiciliares para acompanhamento sistematizado.

Em atenção aos cuidados de segurança relacionados à pandemia da COVID-19, as oficinas ocupacionais, cursos e grupos operativos previstos no plano de trabalho, ficaram suspensas durante o período voltando gradativamente a partir do segundo semestre.



Os atendimentos foram realizados diariamente em período parcial aos responsáveis dos usuários, através de um planejamento com orientações sob intervenção dos profissionais de Serviço Social e Psicologia.

SERVIÇO SOCIAL

Contou com a atuação de um profissional de Assistência Social responsável pelo serviço e com apoio de mais dois Assistentes Sociais que se apresentaram como Receptores da Demanda pelo serviço deste Centro Clínico através do atendimento de plantão, triagem, avaliação e orientações, sendo também o mediador na relação e interação instituição, família, usuário e comunidade, tendo por objetivo a Humanização das relações inter-pessoais e institucionais, autonomia do usuário e seu grupo familiar, bem como viabilizar a garantia de direitos.

Ações realizadas:

- **Atendimento individual** as famílias por meio de orientações e visitas domiciliares para acompanhamento sistematizado.
- **Grupos de Orientação e Vivência (G.O.V)** considerando os cuidados de segurança relativos a pandemia da Covid 19, os grupos foram reiniciados gradativamente no segundo semestre de 2022, com encontros mensais, junto aos responsáveis pelos usuários, visando reflexão, troca de experiências, fortalecimento de vínculos, orientações e encaminhamentos quando necessários.
Ação pautada no reconhecimento do potencial da família, na aceitação e valorização da diversidade e na redução da sobrecarga dos responsáveis, decorrente da prestação de cuidados diários prolongados.
- **Atendimento individual** de Acompanhamento com orientações sócio familiar, quanto aos recursos da comunidade, serviços e benefícios voltados aos usuários referentes ao Sistema de Garantia de Direitos.
- **Visita aos recursos da comunidade**, para levantamento da rede de serviços local e regional, possibilitando o encaminhamento e acompanhamento dos usuários junto a estes serviços.
- **Participação em reuniões de equipe técnica e supervisão**, para avaliação e planejamento das atividades desenvolvidas pela equipe, estudo de casos que requer atenção diferenciada, orientações e informes gerais da Supervisão e Coordenação técnica e administrativa, bem como informe aos profissionais da equipe, quanto aos



atendimentos do grupo familiar, que possa contribuir na conduta sócio terapêutica ao usuário.

➤ **Participação em reuniões junto a Rede Social** - Conselhos Municipais, Secretarias Municipais, Poder Judiciário – Serviço Técnico do Fórum, Encontros Temáticos ou Conferências, quando indicada pela Coordenação e/ou Supervisão, representando tecnicamente a instituição.

➤ **Reuniões**, dirigidas ao grupo familiar dos usuários e a rede educacional, comunidade, com temas relacionados ao desenvolvimento global do indivíduo, visando fortalecimento, desenvolvimento e restabelecimento bio-psico-social e funcional.

PSICOLOGIA

Envolvimento do profissional de Psicologia, destinando ao grupo familiar abordagem psicossocial, com ênfase nas orientações, focando as situações de vulnerabilidade presente nos núcleos familiares.

Foram realizadas orientações aos profissionais da rede social, como professores e coordenadores de creches e escolas, a fim de que estes colaborem com o processo de inclusão social, comunitária e evolução de nossos usuários.

As orientações aos pais aconteceram periodicamente de acordo com a necessidade dos casos e sistematicamente a cada três meses para reavaliar a evolução de cada caso, considerando etapa inicial, intermediária e requisitos para alta.

Os Profissionais do Setor Médico, Enfermagem e Serviço Social atuaram nos **Serviços SUAS – Modalidade Atenção Ambulatorial** - de acordo com a necessidade de cada caso.

→ APOIO TERAPÊUTICO SETOR MEDICO: PEDIATRIA, NEUROLOGIA e PSIQUIATRIA

Ação de apoio terapêutico e medicamentosa visando prevenir e reabilitar patologias ou padrões patológicos do indivíduo com distúrbios neuro-psico-motores oferecendo condições adequadas à saúde e bem estar do usuário e orientação aos responsáveis e familiares.



Os atendimentos foram agendados por especialidade com o acompanhamento da Enfermeira além da interação com demais profissionais da equipe e profissionais da rede de apoio que acompanha o usuário e encaminhamentos diversos.

O acompanhamento pelo setor de Enfermagem se deu através de atendimentos individuais com as famílias/ responsáveis, com orientações quanto aos cuidados com a saúde, alimentação, atividades da vida diária, higienização corporal, bucal, do ambiente familiar e visitas domiciliares.

❖ INTERLOCUÇÃO E REFERENCIAMENTO

(COM CRAS, CREAS E REDE DE SERVIÇO LOCAL E REGIONAL).

O serviço realizado pelo CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) e CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) no Município de Álvares Machado ao identificar casos com necessidades especiais, deficiências e ou sujeitos a situações de vulnerabilidade, realizou encaminhamentos e deu continuidade ao acompanhamento a família do usuário em questão. Bem como, este Centro Clínico, ao acolher e identificar demandas para os equipamentos mencionados, também realizou os encaminhamentos aos mesmos.

Periodicamente houve a necessidade de reuniões em Rede, envolvendo outros parceiros em especial o Conselho Tutelar, Profissionais do Serviço Técnico Judiciário de nossa Comarca, Segmento Assistência Social, Educação e Saúde, a fim de discutir casos em comum e visualizar alternativas de encaminhamentos eficazes.

❖ AVALIAÇÃO E INDICADORES DE RESULTADOS

O Plano de Ação foi o norteador do trabalho desenvolvido, e quando necessário, o mesmo foi analisado envolvendo coordenação e supervisora técnica bem como equipe de profissionais, diretoria executiva e conselho fiscal da instituição. Ao órgão financiador / parceiro desta ação, apresentamos mensalmente relatórios das atividades desenvolvidas com dados qualitativos e quantitativos para acompanhamento, análise e avaliação do serviço ofertado.

A Ação sócio assistencial, ocupacional e terapêutica foi avaliada concomitante aos atendimentos e semanalmente através de supervisão à equipe técnica, contando com registro dos dados qualitativos e quantitativos em prontuário próprio de cada usuário, considerando elementos norteados e indicadores de resultados:



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública, Municipais sob leis nº 653/84 - Estadual 7.086/84 - Federal 14.388/89-65

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397.800/0001-29

- ✓ Frequência e motivação dos usuários e seus responsáveis aos atendimentos.
- ✓ Grau de interação com equipe interdisciplinar e da rede de Serviço do Município e Região.
- ✓ Testagens específicas.
- ✓ Número de encaminhamentos e altas.
- ✓ Periodicidade e sistematização dos registros em relatórios individuais a cada usuário.

Impacto Social

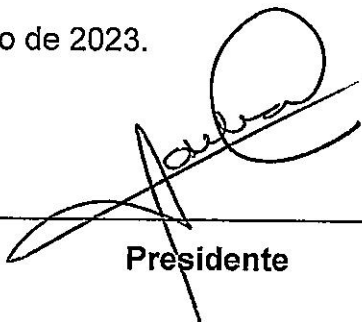
- ❖ - Fortalecimento da Convivência familiar e comunitária;
- ❖ - Contribuímos com a identificação de situações de violação de direitos às famílias;
- ❖ - Redução/Interrupção das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- ❖ - Melhoria da qualidade de vida familiar;
- ❖ - Proteção Social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

RECURSOS HUMANOS - ASSISTÊNCIA SOCIAL

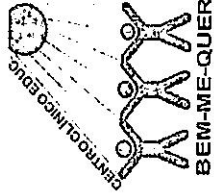
Qtd	Cargo	Formação	Vínculo com a entidade	Carga Horária/semanal
01	Assistente Social	Serviço Social	CLT	23 horas
01	Psicólogo	Psicologia	CLT	32 horas
01	Diretor Técnico Administrativo	Serviço Social	CLT	40 horas

Obs: Anexo a este Relatório, apresentamos dados Quantitativos de acordo com o plano de ação do ano de 2022, possibilitando o acompanhamento do serviço ofertado.

Álvares Machado, 04 de Janeiro de 2023.



Presidente



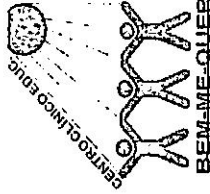
CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declaração de Utilidade Pública Municipal nº 053/84 e Estadual nº 086/84. Federal nº 1338/89-95.

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

ANEXO 1 - DADOS QUANTITATIVOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS - ANO DE 2022

Procedimentos	Serviço Social - S.S	Psicologia	Fonoaudiologia	Psico Pedagogia	Terapia Ocupacional	Fisioterapia	Enfermagem	Médicos Psiquiatra Pediatra Neurologista	Total
Acompanhamento aos usuários e registro em prontuário	359	243	135	79	37	35	177	2.127	3.192
Inclusão - Avaliação por setor	0	231	86	64	51	20	79	88	619
Atend. Individual / sessão com usuário/ os atendimentos	0	9.070	6.426	3.292	1.380	2.160	550	550	23.428
Atend. Grupal / sessão com usuário	0	235	0	13	123	0	0	0	371
Orientação Individual e grupal/ com famílias	575	410	647	203	171	271	248	248	2.774
Orientações/ Contatos (ligações, whats zap...)	4.800	-	-	-	-	-	687	-	5.487
Participação em reunião Técnica e Supervisora	40	209	131	66	38	73	30	0	587
Supervisão Individual com Supervisora	120	57	06	06	05	08	12	8	222
Alta por evolução	0	54	12	13	14	06	0	1	111



CENTRO CLÍNICO EDUCACIONAL "BEM-ME-QUER"

Declarada de Utilidade Pública Municipal sob o nº 174086/84 e Estadual nº 14388/89 e Federal nº 14388/89

FUNDADO EM 18/06/1983 - CNPJ: 51.397 800/ 0001-29

	0	121	20	15	07	06	0	32	201
Desligamentos-Desistência Familiar/faltas/Transferência Mudança de município	0	121	20	15	07	06	0	32	201
Encaminhamentos internos	153	120	33	16	12	08	0	0	342
Encaminhamento externo	30	14	15	03	06	10	0	25	103
S.S. - Cadastro / Triagem	225	0	0	0	0	0	0	0	225
Visita aos recursos da comunidade	10	0	0	0	0	0	0	0	10
Visita Domiciliar	80	0	0	0	0	0	02	0	82
Participação em reunião externa - representando a instituição	27	05	02	03	0	0	12	0	49
Relatórios e Procedimentos	380	100	59	31	30	14	0	100	714
Total	6.799	10.869	7.572	3.804	1.974	2.611	1.797	3.190	38.516

Álvares Machado, 04 de Janeiro de 2023.

Maria Adélia M. Vaccaro Tarifa
Presidente